



アンケートでのご意見と対応

令和6年3月7日



| ご意見 | 今後の対応 |
|--|--|
| ○洗面所の水はねが気になります | ○清掃業者が時間で清掃に回っておりますが、気になる際にはスタッフにお声かけ下さい。 |
| ○大部屋のドアが開放したままなので他室の話し声が聞こえる | ○ご自身で開閉が困難な方もいらっしゃいますので開放で対応させて頂いております。何かございましたらお声かけ下さい。 |
| ○ベッドの幅が狭い(共同部屋のため?) | ○規定の幅となっております。ご了承ください。 |
| ○リハビリの内容、質に差がある。 | ○リハビリはチーム担当制となっております。リハビリ内容に差が生じることがないように、患者さんの情報共有を徹底し、改善に努めていきます。 |
| ○リハビリ機材を増やしてほしい。 | ○リハビリ室の広さ、患者さんの人数を考慮し、適切な数の機材を揃えておりますが、同時に複数の患者さんが使用する場合がございます。お一人の患者さんのみが長時間使用することがないように、リハビリスタッフに周知、徹底します。 |
| ○リハビリ開始時間が決められた時間より遅い場合が多い。 | ○リハビリモニターの時間はあくまでも目安の時間を提示させていただいております。リハビリスタッフは複数の患者さんへ時間ごとに関わっておりますので多少お時間が前後する場合がございます。ご了承ください。 |
| ○面会時間など大事な情報については、(ホームページ上で)わかりやすく掲載して欲しい。 | ○ホームページ上で「面会・お見舞いの方」の中でクリックしていただくと表示されるようになっておりますが、掲載方法について検討していきます。 |
| ○入院待機者●名とか、リアルに何人待ちかわかると良いと思いました。 | ○ホームページ上の入院の案内の中で、待機状況として掲載しており、毎週月曜日に更新しておりますので、参考になさってください。 |

