



アンケートでのご意見と対応



令和6年4月12日

ご意見	今後の対応
<p>○お風呂場の出入り口は一般通路から丸見えなのはどうかと思う。女性の洗髪はみられたくない。</p>	<p>○ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。廊下から浴室までには扉とカーテン、曇りガラスがあり、同時に開く事で廊下から浴室が見えてしまう可能性があるため、新たに浴室前の廊下にパーテーションを設置し対応いたします。また、いずれも開ける際は声をかけるよう再度周知徹底いたします。</p>
<p>○個浴の浴室はあまり清潔が保たれていませんでした。</p>	<p>○ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。個浴は在宅生活を想定しているため、準備から片づけ(掃除)まで実施可能な自立した患者さんが利用します。都度利用した患者さんが清掃し、スタッフも1日1回夕方に清掃を実施しています。清掃確認表を作成し、清掃を確実に実施し、患者様が快適に過ごせるよう努めて参ります。</p>
<p>○煮物がぐちゃぐちゃになることが多い。</p>	<p>○栄養科では、食事・味付けだけでなく、見た目にもこだわることを目的として、3月より厨房業者が盛り付けた食事を写真撮影し、当院管理栄養士が確認する取り組みを開始いたしました。皆様が満足できる食事が提供できるよう、努めて参ります。</p>
<p>○パン食を増やしてほしい。</p>	<p>○希望される方にはパン食も提供できるようになっておりますが、お知らせが不足していた可能性がありますので、今後は入院された方が分かる様、入院時に説明する、貼り紙をする等ご案内させていただきます。</p>
<p>○一週間で同じ食材が出て工夫が無い。 入院が長く同じメニューに飽きてしまった。</p>	<p>○同じメニューとならないように随時献立を見直す等、工夫をしておりますが、同じ様な食材が続いていた可能性がございますので、食事盛り付け確認の取り組みの中で、使用食材や見た目が似た形で提供されていないかについても確認し、必要な対応を取らせていただきます。</p>

