




# アンケートでのご意見と対応

令和6年5月2日



ご意見	今後の対応
○トイレは男女分けてほしいです。	○麻痺のある患者さんに対応するために、トイレは手すりの位置により区別させていただいております。男女の区別までは出来ず、申し訳ありませんがご理解をお願い致します。
○ゴミ箱も大きいゴミがあるとすぐ溜まってしまい、入らなくなる。	○ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。ゴミ箱に入らないような大きなゴミがある時や、ゴミがいっぱいになりそうな時はスタッフにお声かけください。
○テーブルの仕切りが汚れていた。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。テーブルの仕切りは定期的に清掃しておりますが、汚れが気になる時はスタッフにお声かけください。
○ペーパーが切れているときがあった。	○ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。ペーパータオル・トイレトペーパー切れがないよう、作業時に在庫確認を徹底していきます。
○床清掃時にほこりが取れていなかった。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。現状を確認し、清掃用具の選定等も検討していきます。
○説明の時に声が小さくて聞きづらい所もありました。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。事務の説明時に、声を大きくし聞き取りやすい説明をするように再度職員への指導を徹底していきます。
	



# アンケートでのご意見と対応



ご意見	今後の対応
○部屋の状況について記載があったらよかった。	○ベッドの空床情報はホームページの『待機状況』より、室料やお部屋の写真は『入院案内』よりご覧いただけます。ぜひ、ご覧ください。
○利用可能な電子マネーについて記載があったらよかった。	○無人売店に関しては、ホームページ内の『当院のご案内』→『館内の案内』で電子マネーについて掲載しております。ぜひ、ご覧ください。
○レントゲン結果などもう少し説明してほしいかった。	○院長より医局会にて、検査結果については医師より患者さんやご家族へ適切な説明をするよう改めて周知しました。
○ご飯が固かったり、肉が固い。	○お米の固さについては、ご希望があれば軟飯での対応が可能です。入院時に説明させていただいておりますが、職員間でも今回のご意見を共有し、入院時以外でもご希望を聴取できるよう努めてまいります。
○ふりかけや、つくだ煮等、似たものが提供される事が多い。	○同じ週で似ているものが続かないよう、注意して提供していきます。
○売店に牛乳が無く、カルシウム補給が全く考えられていないと思った。	○食事提供に関しては、管理栄養士により1日に必要な栄養素を適切に提供しています。また、カルシウムなど必要な栄養素は、食材(牛乳以外)でも提供しております。 ○売店での牛乳の販売に関しては、適切な保存方法での牛乳または牛乳に替わる商品の取り扱いがなく、ご準備が難しい状況です。今後も、代替え等を含め、取扱いができる商品がないか検討していきます。

