



# アンケートでのご意見と対応

令和6年6月7日



ご意見	今後の対応
○ トイレのゴミ箱が手拭きの紙ですぐにいっぱいになってしまうので、手で押し込んでいた。	○ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。1日2回、回収しておりますがゴミがいっぱいになった場合は、職員にお声掛けください。
○ 迷惑行為が多い患者がいて困った。部屋を集めることはできないのでしょうか。	○ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。可能な限り、患者さんのご状態に合わせたお部屋を検討していきます。
○ 夜中、ベッド柵を外す音、ワーカーさんの声で眠れなかった。	○ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんに合わせた介助を心がけていますが、音が不快にならないよう注意して対応していきます。
○ 小さい子の面会がいいが孫はダメと言われた。ロビーで会うだけならいいと思う。パワーをもらえるし、リハビリのやる気につながると思う。	○ 感染状況に応じて、面会方法は見直しています。いただいたご意見を参考に検討していきます。
○ エレベーターから異音がするので怖い。	○ ご心配をおかけして申し訳ありません。5月30日にエレベーター点検を実施しました。 異音の原因と思われる部分に関して、修理を完了しております。
○ 手話は大丈夫ですか。目の不自由な方や言葉が分からない人にも絵にして分かるようにしてほしい。	○ 患者様のお体の状態に合わせて、絵や図を使っての対応を実施させていただいております。院内掲示等も絵や図を使い工夫できるように検討していきます。
○ ロビーの案内板の面会時間が古いままなので初めて来た方は書類に書かれている時間と違うので早く直した方が良い。	○ 貴重なご意見ありがとうございます。 案内板の面会時間を修正させていただきました。
○ リハビリ着をポケット付きの物にしてほしい。	○ ポケットに入れた物の紛失、衛生面、安全面からポケット無しのタイプを採用しております。ご理解いただきますようお願いいたします。





# アンケートでのご意見と対応



令和6年6月7日

ご意見	今後の対応
○ 駐車場が分かりづらかった。	○ HPのアクセスの項目を交通・駐車場案内に名称変更し、詳細にご案内させていただいております。今後もいただいたご意見を参考に改善していきます。
○リハビリや入浴の合間をぬって、面会に行く時間をどうしたらいいか分からなかった。	○ご不便をおかけして申し訳ありません。リハビリや入浴の時間はお体の状態やスタッフの配置の関係上、変則的となっている為お待たせする事もございます。ご理解ご協力をお願いいたします。
○入院前に食事が見たかった。	○HPの入院案内にある栄養課のページで実際に提供している食事内容の常食・ソフト食・行事食などの写真がご覧いただけます。今後HPにて実際の提供例をご覧いただけるようにいたします。
○リハビリの時間か食事の時間を調整して、食後ゆっくりした時間が作れるようにしてほしい。	○院内でも検討させて頂きましたが、現状はリハビリ時間や食事の時間を変更することが難しくなっております。ご迷惑をお掛けしますがご理解いただきますようお願いいたします。
○タメロのスタッフがいて距離感が近すぎた。	○リハビリスタッフに対し、接遇に関する教育・指導を行い、改善していきます。

