



アンケートでのご意見と対応

令和6年7月18日



ご意見	今後の対応
○ オムツについての連絡が多かった。確認する方と連絡する方が別で連携がうまくいっていないのかな？	○ご不便をお掛けして大変申し訳ございません。基本的にオムツは切れないように持参していただくことをお願いしております。今後、統一した対応ができるよう努めて参ります。
○急性期病院でお風呂の無いときは体を拭いていたのにこちらでは何もなく驚きました。	○基本的に3回/週の入浴での対応とさせていただいております。重症度によっては、毎日の清拭での対応にさせていただいております。また、回復期病棟で自立となっておられる方は毎日、個浴利用可能とさせて頂いております。ご理解のほどよろしく願いたします。
○呼び出しベルが数十回鳴っても気づいてもらえなかった。	○ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。ナースコールには速やかに対応することとしておりますが、夜勤帯や複数のコール対応でお待たせしてしまう場合がございます。できる限り速やかに対応できるよう、努めて参ります。
○面会許可証を首からさげるのはあまり気がすすみません。消毒とかしていると思いますが…	○面会許可証は使用後に必ず、消毒して次の方にお渡ししております。ご理解のほどよろしく願いたします。
○ATMの設置、現金が使える売店がありましたら嬉しいと思いました。	○貴重なご意見ありがとうございます。業者等へも調査中ですが、現時点では設置が難しい状況です。進展がありましたらホームページのお知らせでご報告させていただきます。
○全体的に甘いおやつ、果物が多く、おかずがなかった。	○食事の味付けが全体的に甘い・塩気が強い等については、検食で確認次第変更するようにしております。おかずやデザートバランスも偏りが無いよう注意いたします。
○肉がかたい	○貴重なご意見ありがとうございます。現在お肉を柔らかく調理する方法を検討しており、試行の段階ではかなり柔らかく調理ができるようになっております。7月中には皆様に柔らかいお肉を召し上がっていただけるかと思っております。





アンケートでのご意見と対応



令和6年7月18日

ご意見	今後の対応
○食事のメニューがマンネリ化	○盛り付けの変更を5月から開始し、見た目にも変化が楽しめるようにしております。また、6月より週に1度目玉メニューを提供しており、今後も食事を楽しんでいただけるよう努めていきます。
○リハビリの際に、洗面の前の椅子を廊下で使用し元に戻さないことが多い。廊下のつきあたりのソファのそばに椅子の設置を検討したかどうか。	○ご迷惑をおかけして申し訳ございません。使用した物は元に戻すことを再度周知、徹底いたします。新たな椅子の設置に関しましては、安全面等を考慮し、検討させていただきます。
○個浴の時間を取るのにギスギスして毎日ストレスでした。3人位までなら何とかありますが各自の間隙時間でキープするのは大変だし争いになります。遅い時間に集中しがちになります。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。個浴の時間枠には限りがございます。ご利用される皆様の予定に合わせて、予約をお願いいたします。患者さんごとに時間を固定することに関しても今後検討させていただきます。
○整形回診があり、その前にレントゲンを撮るスケジュールが入っていなかったり、医師が来る時間より後になっていた。	○ご迷惑をおかけし申し訳ございません。レントゲンの予定はスケジュールモニターには反映されません。回診前には撮影するように調整はしておりますが、万が一不備がございましたらお声かけください。
○相談員の方が高圧的な印象があり、あまり相談出来ませんでした。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。改めて接遇マナーの周知徹底をしていきます。
○リハ着にポケットがあるとよいと思った。	○ご意見ありがとうございます。ポケットがあることは物を入れられるメリットもある反面、紛失や入れる物によっては、怪我をする可能性もあるため、安全面を優先してポケットがないリハ着を選定しております。ご理解の程よろしく願いいたします。
○部屋食だったので、配膳されるのが遅いので、味噌汁やほうじ茶が冷めていました。	○ご迷惑をおかけし申し訳ございません。食事の際はスタッフを多く配置しスムーズに配膳・下膳ができるように努めておりますが、より改善が図れるように対策を検討して参ります。





アンケートでのご意見と対応



令和6年7月18日

ご意見	今後の対応
○ ベッドの件で看護師に暴言を吐かれた。薬を配るのを最後まで待たされたあげく、薬を用意するのを忘れていた。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんの立場に立った対応が出来るよう心掛けるとともに、職員教育を徹底してまいります。薬に関しましては、多職種間で情報を共有、連携し患者さんにご迷惑をかけることがないように努めてまいります。
○塗り絵や折り紙ができない方がディルームでずっと座りっぱなしなのが気になりました。	○ご意見ありがとうございます。リハビリ以外の時間は、患者さんの体調を見ながら趣味やレクレーション、ゲームなどに参加していただき気分転換を図っていただけるよう、内容の充実を図ってまいります。
○パンフレットにはシャンプー用意と明記しているのに個浴は違うなど、細かい所のすり合わせが不足している。	○現在、個浴を含むすべての入浴場に共用の洗面器・シャンプー・リンス・ボディソープを無料で準備していますのでご使用ください。
○入院時の自立チェックは金曜入院で祝日もあり、火曜までベッドから離れられずスタッフの方々にトイレの度、恐縮でした。運用を再考していただきたい。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者さんの移動、行動範囲等に関して、入院中は転倒などの危険性や安全面を考慮し、医師の確認、指示のもと入院生活を送って頂いております。ご理解いただければと思います。
○リハビリの工程表がほしかった。先生方も忘れていたこともあり相互確認できると尚良い。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。月に一度、リハビリテーションの計画を書面にてご説明しております。ご不明点はスタッフから再度ご説明いたしますのでお声かけください。
○リハビリスタッフが大量に入れ替わること。学生等の教育実習に力が入りすぎ、時に患者ファーストでない時があった。評価テスト等、学生評価用として同じことを繰り返すのはどうかと思う。	○リハビリはチーム体制となっており、スタッフの勤務状況を踏まえ提供しております。ご理解いただければと思います。学生指導や、リハビリ中の評価について患者さんの負担にならないよう再度周知してまいります。
○部屋も広く収納も充実していました。廊下側だと暗くて気が滅入りそうです。	○廊下側の明るさに関しまして、日の光が入りにくいため、暗くなってしまうようです。ご希望に応じて、調整できるように努めてまいります。

