



アンケートでのご意見と対応

令和6年8月2日



| ご意見 | 今後の対応 |
|-------------------------------------|---|
| ○食事後の歯磨きの流れが悪い。 | ○要介助の患者様の口腔ケアは安全を考慮し、ホールでの援助とさせていただきます。ご不便をおかけして申し訳ございません。 |
| ○室内のエアコン調整が悪い。 | ○病室内の温度は外気温との差を5℃以内にするよう配慮はしております。冬場は20～22℃ 夏場は25～27℃としております。不快の際にはスタッフにお声かけをよろしくお願いいたします。 |
| ○売店の商品にもう少し変化があると良い。 | ○人気の商品は残し、定期的に商品を変更できるように調整いたします。 |
| ○生野菜の量が少ない | ○嗜好や栄養の兼ね合いもありますが、献立委員会で確認し、バランスよく提供できるように調整していきます。 |
| ○もう少し品数があると良い | ○主食、主菜、副菜、汁物、デザートを月の中でバランスよく提供しております。メニューによっては汁物やデザートが無いこともございますが、栄養バランスには問題ございませんのでご安心ください。 |
| ○塩味と噛み応えがもう少し欲しい | ○現在常菜においては、やや柔らかくなる調理をしているため、歯ごたえを残した調理が可能か、献立委員会にて検討をしております。 |
| ○売店の写真などホームページに掲載して欲しい。イメージがつかなかった。 | ○当院ホームページの館内案内に売店を含む院内の写真に掲載しています。また館内地図よりGoogleフォトで院内の写真がご覧いただけるようになりました。ぜひご覧ください。 |
| ○レントゲン等の写真を頂けたらいいのと思いました。 | ○ご依頼があればプリントアウトしてお渡しすることも可能ですので、ご相談下さい。 |

