



アンケートでのご意見と対応

令和6年9月6日



ご意見



今後の対応

○トイレを利用された方が流し忘れて不愉快な思いをしました。利用者のモラルの問題ではあるが、使用後に水浸しになっていることが多い。トイレ清掃を日曜もして欲しい。

○トイレがいつも他の人が入り、流していない場面が多かった。手すりに汚れがついていたこともある。高齢者の後はいつも汚れている。

○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。トイレや手すりは連日清掃を実施しておりますが、汚れが気になる時はスタッフにお声かけください。

○テレビの高さがもっと高い所にあるとよかった。

○ご不便をおかけして申し訳ございません。テレビの設置位置を変えることは設備上困難です。申し訳ございませんがご理解の程お願いいたします。

○4月以降空調管理が悪い。24℃から26℃で管理していると聞いているが、これでは寒すぎる。空調管理はやや高めが良い。扇風機で空気を入れ替えていると言うが、過剰ではないか。足が寒すぎる。

○病室内の温度は24～26℃で設定させていただいております。不快の際はスタッフにお声かけください。

○消灯時間が早すぎる。22時が良いと思う。

○申し訳ございません。「入院のご案内」にも記載はさせていただいておりますが、21時の消灯時間とさせていただいております。

○食事を運んできて「はい」と置いていくのみ。確認もせず「ありがとう」と伝えても、返事もなかった。

○大変申し訳ございません。接遇面の教育を今後もしっかりと行い、継続して参ります。

○患者の健康状態を見て臨機応変な対応も必要。画一的すぎる。

○患者様の状態に応じて臨機応変な対応ができるようスタッフへ指導、周知徹底致します。





アンケートでのご意見と対応



令和6年9月6日

ご意見	今後の対応
○キャリアによって差がある。個別差がある。	○リハビリはチーム体制で行っており、患者さんの状態、進捗状況をチームで把握し、個人差がないよう努めております。今後は、より一層情報共有を徹底し、個人によって大きな差がでることがないように努めて参ります。
○魚が多い。	○提供栄養量の兼ね合いで、魚のご提供については一定の頻度で提供させていただいております。味に飽きの出ないように工夫を続けて参ります。
○	○
○	○
○	○
○	○
○	○

