



アンケートでのご意見と対応

令和6年 10月 4日



ご意見	今後の対応
<ul style="list-style-type: none"> ○各階に図書室が欲しかった。 売店で本や新聞を売って欲しい。 ○売店がなく不自由。 	<ul style="list-style-type: none"> ○スペースの関係で各階に図書室は設けておりませんが、6階に図書コーナーを設置しておりますのでご利用ください。 ○新聞につきましては、各階デイルームにて共用でご覧いただけるよう準備しております。また個人で新聞店と契約していただければ病院へ配達された新聞を部屋に届ける事は可能です。ご不明点はスタッフへお声かけください。
<ul style="list-style-type: none"> ○空気清浄機があればよかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ○スペースの関係で空気清浄機の設置が難しいため、廊下や各部屋に換気設備を設けており24時間換気を行っております。
<ul style="list-style-type: none"> ○共同使用のドライヤーの風力が弱い。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ご不便をお掛けし申し訳ございません。患者様にご使用いただくドライヤーは、風力が強い事でやけどのリスクがあるため、安全面に考慮したものを準備しております。
<ul style="list-style-type: none"> ○同室者のトイレの流し忘れ。 ○床が汚い。 ○洗面所の汚れ。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。洗面所、床等は毎日清掃を実施しておりますが、汚れや流し忘れ等が気になる時はスタッフへお声かけください。
<ul style="list-style-type: none"> ○病室の温度設定が23℃になっていることがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病室内の温度は24℃～26℃で設定させていただいております。不快な際は、スタッフが調整しますのでお声かけください。
<ul style="list-style-type: none"> ○同室者のレベルを揃えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ○申し訳ございません。可能な限りは配慮させていただいておりますが、部屋の空き状況次第で移動困難の場合がございます。まずは皆様の安全を最優先とさせていただいておりますこと、ご了承ください。





アンケートでのご意見と対応



ご意見	今後の対応
○看護師の夜中の会話が大きい。	○ご指摘いただきました件に関しては、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。難聴の方もいらっしゃるため大きな声になる場合もありますが、周囲の患者さんにも配慮し対応します。
○消灯時間が21時は早すぎる。	○睡眠時間を確保し、体調を整えてリハビリテーションに臨めるように環境調整させていただいております。ご理解のほどよろしくお願いたします。21時以降は、自室のベッドライトを利用して静かに過ごしていただくようお願いします。
○同室の人が携帯電話で消灯時間過ぎまで毎日のように話していてストレスでした。	○大変ご迷惑をおかけしました。入院案内にも記載させていただいておりますが、自室内での通話は9時から19時の間で5分以内でお願いしております。お気づきの点がございましたらスタッフにお声かけください。
○味はいいがメニューはもう少し。 ○味は良かったが若干飽きやすかった。	○3か月1クールとして、同じメニューがなるべく無いよう提供させていただいておりますが、今後はメインの食材も続けての提供が少なくなるよう、適宜見直しをさせていただきます。
○病院の入口がわからなかった。入口の立て看板がみえにくく、通り過ぎてしまった。	○大変ご不便をお掛けし申し訳ございません。貴重なご意見として検討させていただきます。
	