



# アンケートでのご意見と対応



令和6年11月1日

ご意見	今後の対応
○ お部屋の週1回のシーツ交換の時にベッドと冷蔵庫の下も掃除してほしいと思いました。	○ 貴重なご意見ありがとうございます。清掃業者が毎日清掃を実施していますが、お気づきの際はスタッフへお声掛けください。
○ 室温が低い。	○ 病室内の温度は冬場は20～22℃・夏場は25～27℃と配慮しておりますが、不快の際にはスタッフにお声かけをお願いいたします。
○ クリーニング後の衣類が尿のにおいがしました（パジャマなど）	○ ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。改めてクリーニング業者に洗濯・管理方法を確認し、直ちに改善を図っていきます。
○ 売店品について、ティッシュやマスク等があれば助かる。	○ 貴重なご意見ありがとうございます。院内で検討してまいります。
○ 食事が柔らかい。	○ 今回のご意見を受け、食材毎の食感が味わえる様、今までとは調理方法を変更いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。
○	○
○	○
○	○

