



アンケートでのご意見と対応



令和6年12月6日

| ご意見 | 今後の対応 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 夜間に声大きい方がいたが大部屋だから仕方ないと思ってました。 ○ 3か月いるとたくさんの方をみた。いやな気持ちにもなり早く部屋から出たかった。 | <ul style="list-style-type: none"> ○ご迷惑をおかけして申し訳ございません。快適に入院生活が送れますよう努めて参ります。 ○可能な限り、お部屋の調整させていただきますのでスタッフへお声かけください。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 空調がいまいちで、温度差が少し大きかった。 | <ul style="list-style-type: none"> ○病室の温度設定は冬場は20～22度、夏場は25～27度とさせていただきます。不快の際にはスタッフへお声かけください。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ トイレが汚れていることがあった。 | <ul style="list-style-type: none"> ○ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。定時で清掃はしておりますが、行き届いていない部分は今後しっかりと行うよう努めて参ります。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 個浴のバスタブ・床・椅子のぬめりがあった。 | <ul style="list-style-type: none"> ○シミュレーション室の浴室は、夕方にスタッフが清掃を行っておりますが、日中は自宅での生活を想定し、浴室を使用される患者さんご自身での清掃をお願いしております。リハビリの一環だと考えていただき、清掃にご協力をお願いいたします。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 夜間尿意の頻度が多いときに我慢しなさいと言われた。もらしたら困るからお願いしているのに、患者の立場になることを指導したのが良いと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ○大変申し訳ございません。同様なことがないように、教育の徹底に努めて参ります。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 入院時、シャワー付きの部屋を希望したら「とても狭くて入れませんよ」と言われた。実際に移動したら快適だった。 | <ul style="list-style-type: none"> ○ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。接遇を含め、職員教育に務めて参ります。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ なぜこのリハビリをやるのか疑問に思うことが多かった。 | <ul style="list-style-type: none"> ○リハビリスタッフには、提供するリハビリの内容やその意味について、しっかりと説明をするように再度教育をいたします。 |





アンケートでのご意見と対応



令和6年12月6日

ご意見



今後の対応

○塩分が今少しあってもいいのではないかと
思いました。

○健康を維持するための塩分量の中で、調理・
味付けをしておりますので、塩分を増やすことは
難しいですが、調理の工夫で素材の味や塩味
等感じていただけるよう努めてまいります。

○柔らかすぎる食材ばかり。生野菜が食べた
かった。

○先月より調理でも工夫をしておりますが、
生野菜のご希望を多くいただきましたので、
頻度を増やすように現在調整中です。

