



アンケートでのご意見と対応



令和7年1月31日

ご意見	今後の対応
○お風呂が寒い	○不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。入浴時間に適温になるよう温度調整していきます。
○テレビ台やテーブル、柵などのホコリが目につきます。	○定期清掃していますが、行き届かず申し訳ありませんでした。検温やケア時に気づいた際も清掃していきます。
○食堂で流す曲、例えばワルツなど月替わりで聞けたらよかった。	○貴重なご意見ありがとうございます。快適に過ごせるよう、曲のジャンルなど定期的に検討していきます。
○病室のロッカーにハンガーが一つもないのはなぜか。	○ご不便をおかけしてすみませんでした。必要数準備しておきますので、ご使用の場合はお声掛けください。
○STさんで毎回時間ばかり気にして全く食べていないのにそそくさと終了されるのを見ていて嫌な気持ちでした。	○不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。STのみに関わらず、リハビリスタッフ全体に指導いたします。 ○リハビリスタッフが対応させていただく時間には限りがございます。時間で終了となることに限っては、ご理解いただければと思います。
○味付けのバリエーションがあると良かった。ソース味、味噌和え、酢の物など。	○貴重なご意見ありがとうございます。今後、週一回丼物やオムライス等を提供できる様メニューを見直しております。いただいたご意見を参考に少しずつ提供する料理バリエーションを増やして参ります。
○魚が多く、肉が硬い。	○貴重なご意見ありがとうございます。提供するメニューは、食品栄養量と必要量を元に作成しているため、主菜材料の頻度等は変更が難しいことご了承ください。肉の硬さは調理法を変更し、肉の食感を残しつつ柔らかく食べれるようにしておりますが、噛む力によっては硬く感じる方もいらっしゃるかと思いますので、今後も皆様のご意見を参考に調理方法を検討して参ります。





アンケートでのご意見と対応



ご意見	今後の対応
○待機状況が最終更新日から1週間以上経過していました。	○大変申し訳ありませんでした。待機状況は週1回の更新を実施しております。更新に抜けがないよう徹底していきます。
○最寄りのLRT駅や徒歩何分か知りたかった。	○貴重なご意見ありがとうございます。ホームページの交通・駐車場案内のページに掲載しておりますので、是非ご活用ください。
○売店で使用できる電子マネー（チャージできないことを含め）等の説明が欲しい。	○貴重なご意見ありがとうございます。ホームページの当院のご案内→館内案内の1階無人売店に掲載しておりますので、是非ご活用ください。

