



# アンケートでのご意見と対応



令和7年3月14日

ご意見	今後の対応
○各トイレに消臭剤を置いて欲しい。部屋も然り。	○ご不快な思いをさせて申し訳ありません。トイレに消臭剤とゴミ箱に消臭シートを設置していますが、必要な箇所には増量して調整いたします。
○部屋の掃除が行き届いていない。トイレトーパーが補充されていない。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。退院時にはアルコールでの拭きあげをしております。汚れが気になる際には職員にお声かけください。トイレトーパーも清掃の際に補充はしておりますが、不足の際にはお声かけください。
○若い人の挨拶が不足していると感じた。 ○人によって怖い思いをしました。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇を含め職員教育に努めてまいります。
○便器の蓋を閉める、きちんと流すなど注意喚起の掲示をしてほしい。 ○トイレに入って流していないのが数回あった。(個人的なマナーですが)	○貴重なご意見ありがとうございます。感染対策上必要なことですので、早急に掲示いたします。
○ベッドが柔らかすぎ	○ご不快な思いに気が付かず申し訳ございません。マットレスは両面で硬さが違いますので、体調に合わせて使用できます。職員にお声かけください。
○携帯電話での話し声うるさい。部屋では控えるのでは。周知徹底不足。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。入院時の説明時、私のカルテなどに注意書きがございますが、その都度注意してまいります。
○風呂が寒い。お風呂の床が冷たかった。	○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。入浴前に温度調整いたします。
○避難階段の落葉を清掃してはいかがでしょうか？	○貴重なご意見ありがとうございます。ご意見いただき清掃致しました。今後も定期的に清掃していきます。





# アンケートでのご意見と対応



ご意見	今後の対応
<p>○12/31から9単位から6単位に変更になった。12/30夜間に翌日の時間割を見て初めて知った。事前に説明がなかった。知っていたら、もう少し早く退院したかもしれない。</p>	<p>○説明不足によりご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。入院時に医師より説明することになっているため、再度周知させていただき書面でもお知らせできるようなシステムを調整させていただきます。</p>
<p>○ない薬があるなら入院する前に言っという転院なんだし。ずっと服用してる薬、こちらではありませんとか勝手に説明なしに成分ちがう薬だすのおかしい。</p>	<p>○基本的には同一成分の薬であれば、ジェネリック薬に変更させていただいております。薬剤の取り寄せ等も可能ではありますので、薬剤に関するご不明点があれば、担当のスタッフに薬剤指導のご希望をお伝えください。</p>
<p>○OST室の手洗い場は埃だらけ。6階自動ドアの風除室の非常灯は蜘蛛の巣だらけ。リハビリスタッフに言っても掃除されない。</p>	<p>○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員に再度周知し、清掃を徹底いたします。</p>
<p>○4人部屋の患者のベッドでリハビリ時、患者がスタッフに話しかけるのは良いとして、スタッフが自分のことを楽しそうに話すのはどうかと思う。部外者は聞きたくないしうるさい迷惑。</p>	<p>○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。リハビリスタッフに周知し、接遇マナーを徹底いたします。</p>
<p>○リハビリスタッフが部屋に迎えに来るのが当たり前のように5～10分遅れてくる。</p>	<p>○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。入院時にも説明させていただいておりますが、多くの患者さんへリハビリを提供する都合上、同一職員が別の患者さんへ連続して訓練を提供しております。5分程度の遅れに関してはご容赦いただければと思います。</p> <p>また、遅くなった時間に関しては、訓練時間を延長し提供させていただいております。</p> <p>説明が不足しており大変申し訳ございません。</p>
<p>○STで入院時に色々検査したが、リハビリに活かされていたのか疑問。課題に対しての訓練の方向性、目標、リハビリ内容の説明がまったくない。</p>	<p>○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員に指導を行い、方向性、目標、リハビリ内容に関してご理解いただけるよう説明をしていくよう徹底いたします。</p>





# アンケートでのご意見と対応



## ご意見



## 今後の対応

○急性期のリハビリの先生から自動車運転シミュレータがあると聞いて、どんなリハビリか期待していたが、OTのスタッフから、「てんかんがあると運転は無理でしょ」と軽く言われてしまった。人の気持ちがわからない無神経なスタッフだった。

○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員に指導を行い、今後このようなことがないように周知徹底いたします。

○男性スタッフの身だしなみ、ポケットに手を入れて歩行、夕方になると腰パンでだらしく感じた。

○ご不快な思いをさせてしまし申し訳ございません。職員に指導を行い、今後の接遇、身だしなみについて周知徹底いたします。

○リハビリする時の服装について。「日中着」と記載されていた。見本的なものを知りたかった。

○貴重なご意見ありがとうございます。ホームページに、見本写真を掲載し、説明も追記させていただきました。

