



アンケートでのご意見と対応

令和 7年 8月 1日



ご意見



今後の対応

○ 家具の間仕切りがあり暗いです。
もっと明るい照明があれば違うのかも。

○ ご不便をお掛けし申し訳ございません。
プライバシーを確保するために間仕切り
家具を設置しています。
ご理解の程、よろしくお願いいたします。

○ もう少し外気を取り入れられたら…。

○ 貴重なご意見をありがとうございます。
定期的な換気を実施しておりますが、
転落防止等の安全上の都合から、窓の
大きさや開閉には制限を設けさせ
ていただいております。
ご理解の程、よろしくお願いいたします。

○ 個室各々で空調の調整ができるとさらに
良いと思います。

○ 貴重なご意見をありがとうございます。
構造上の都合で、気候に合わせた冷暖房の
切り替えは、病棟内で一括管理をさせていた
だいております。温度設定に関しては各部屋
ごとで調節可能です。不快の際にはスタッフ
へお声かけください。
ご理解の程、よろしくお願いいたします。

○ 支払いの件でソーシャルワーカーから、たと
え話だとしてもとっても酷いことを言われて
しまいました。このような立派な病院のスタッ
フから言われて本当に残念です。

○ ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ござい
ません。職員へ接遇の再教育を徹底してい
きます。

○ 相談というより一方的に自分の考えを押し
付けてこちらの話を全く聞かないし、話の
最中でも自分の言いたいことだけをしゃ
べって終わり。

○ ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ござい
ません。職員へ接遇の再教育を徹底してい
きます。

