



アンケートでのご意見と対応

令和7年10月3日



ご意見



今後の対応

○時々ゴミが散らばっている。小さな虫がいる。

○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
虫の駆除について、検討してまいります。

○自転車の乗り方を確認する際に、自転車の操作や動きについて勉強されて、どこに人員を配置すべきか検討していただけるといいと思いました。また急ブレーキ操作は危険もあるかと思imasuので事前確認は重要なかと思imasu。特に高齢者には必要かと思imasu。

○貴重なご意見ありがとうございます。
自転車の操作や訓練方法、人員配置等を再度職員へ周知し、今後のリハビリに活かしてまいります。

○アイスの自販機があると良い。現金を使えるようにしてほしい。

○貴重なご意見ありがとうございます。
運営管理上現時点でのアイスの自販機の設置、現金の利用は難しい状況です。ご了承ください。

○部屋やリハビリ室のキャビネットの一番上が埃っぽい。掃除のチェックリストを作る、または責任者がチェックしてほしい。

○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。また貴重なご意見をありがとうございます。今後参考にさせていただき、掃除方法を検討いたします。

○給水機の下の子い受け皿が汚れている。おいしいお茶をいただいて下を見るとガッカリ。何か月もきれいになっていない。他はきれいになっているので残念。

○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。定期的な清掃のほかに、汚れている際も清掃を実施し衛生管理を実施していきます。

○毎日面会できるのは良いが、時間帯が11時～17時が厳しい時があるので週数回でもいいので19時までとか長めにしてもらえるとありがたい。

○貴重なご意見ありがとうございます。
今後、検討していきます。

○部屋の洗面台の温水は異臭がする。

○ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。業者が定期清掃しておりますが、職員の環境整備時にも注意して確認いたします。

