



アンケートでのご意見と対応

令和7年11月7日



ご意見



今後の対応

○リハビリの予定表が見づらいと思うので2画面に分けるか、10分の線を太くするか工夫が必要だと思う。

○貴重なご意見ありがとうございます。
システム上現時点では難しい状況です。
ご了承ください。

○床が白いせいか？モップの性能の問題か？
ふき残が多い。

○ご不快な思いをさせてしまい申し訳
ありません。清掃担当者とも情報を共有し、
定期的な清掃のほかに、汚れている際も
清掃を実施し衛生管理を実施していきます。

○リハビリ時間が前日にわかったり、問い合わせ
できるといい。また、どこで行っているかわか
ると探さなくてよいので助かります。

○貴重なご意見ありがとうございます。
職員の勤務の都合上、リハビリの予定は当日の
朝ご確認ください。また、リハビリを行っている
場所がわからない場合には、お近くの職員に
お声かけください。

○フライものにソースがついているが自分が
醤油しか使わないのでスタッフに伝えたが
改善されなかった。

○貴重なご意見ありがとうございます。
塩分等の管理もあり、各患者さんの嗜好に
あわせて調味料を変更することは難しく、
ご理解いただけますと幸いです。

○

○

○

○

