



アンケートでのご意見と対応

令和8年2月6日



ご意見



今後の対応

- 他の病院から転院すると、こちらの病院の看護助手の方の良さ、対応はとても良く嫌な顔ひとつせずまたせることなく、人の為に頑張ってください、安心してお願いすることができました。
- 看護師の方、患者を慌てさせることなく静かに又は穏やかに話される、久しぶりに感動致しました。

- 温かい言葉をいただき、ありがとうございます。これを励みに看護・介護して参ります。

- 施設が新しいので見た目はきれいではあるが、お風呂がとても寒かった。

- ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。温度計の温度と湿度を確認をするともに、患者さんにお声掛けしながら環境調整をして参ります。

- スケジュールモニターが見にくいので、位置を下げたほうがいい。

- 貴重なご意見ありがとうございます。モニターの位置に関しては、安全面等を考慮し、院内で検討させていただきます。

- テーブルが汚い。アクリル板も。

- ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。テーブルは毎日定期的に拭き取りを実施しておりますが、汚れが気になる際はスタッフへお声がけください。また、アクリル板に関しては現在清掃法も含め汚れの対策方法を検討しております。

○

○

